

Anticiper et prendre en compte la menace terroriste dans les organisations

N°PR6914201303

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre et intégrer les niveaux d'alertes terroristes
- Savoir adopter l'attitude en lien avec la menace
- Canaliser ses émotions en situations de danger imminent

CONTENU DE LA FORMATION

Comprendre la gestion des situations en lien avec le risque terroriste

- Les situations : les définir pour mieux agir
- Mon rôle face aux menaces terroristes (attaque de masse, alerte à la bombe, objets suspects...)
- Les dispositifs d'appuis, d'interventions et la relation avec les forces publiques
- La transmission d'informations et des documents ressources aux forces d'intervention

Détecter les situations et les comportements suspects

- Le fonctionnement interne et la cohérence comportementale
- La corrélation contextuelle, comportementale et environnementale
- Les indicateurs non verbaux et l'initiation à l'analyse comportementale
- La typologie des situations d'alerte

Savoir agir et réagir lors d'une situation d'urgence

- La cartographie de l'environnement et de l'organisation professionnelle
- La définition du rôle de chacun, des actions et des responsabilités
- L'alerte et la communication
- La mise en place d'une stratégie et d'un protocole de sécurité :
 - La stratégie P.I. R© (Protéger - Isoler - Rassurer) et la gestion des flux
 - La sécurité collective et individuelle et le cas spécifique des clients
 - La nécessité contextuelle et le dynamisme opérationnel

Connaître le comportement humain en situation de danger

- Le fonctionnement d'une émotion et sa déclinaison
- Les réactions humaines face à un danger
- La canalisation de ses primo réactions
- Le cas particulier de la Peur et de la Panique
 - L'anticipation des mouvements de foule
 - L'application des mesures de protection individuelle et/ou collective en cas de panique
 - Les 5 comportements nuisibles en situation de panique
 - L'élargissement de son champ de vigilance

Appréhender ses émotions après l'événement

- Le contrôle de soi, de ses émotions et de ses angoisses
- Le suivi psychologique d'urgence et le stress post-traumatique
- La « re »-construction personnelle et professionnelle après une situation à forte tension émotionnelle

Public : Personnel en charge de la prévention et de la sécurité ; et toutes personnes confrontées à ces risques

Prérequis : Une visite de site et un entretien de cadrage est nécessaire pour la prise en compte des procédures internes et l'adaptation des contenus

Durée : 0.5 à 1 jour (3.5 à 7 heures)

Modalités : présentiel, distanciel ou mixte

Tarif : Sur demande

Méthodes et outils pédagogiques :

Exposés théoriques et méthodologiques étayés par des exemples

Préconisations du formateur

Etudes de cas, analyse et débriefing

Remise du support de projection

Intervenant : Consultant expert en sûreté-sécurité

Modalités de suivi et d'évaluation :

Attestation de présence/connexion

Questionnaire de satisfaction

Evaluation des connaissances

Bilan du formateur

