

Accompagner et assurer la prise en charge des victimes



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Comprendre les grands principes qui vont guider la prise en charge des victimes
Mettre en place une organisation adéquate et efficiente
Améliorer l'interaction des services dans l'accompagnement des victimes
Définir les apports et limites des différentes techniques d'accompagnement psychologique

CONTENU DE LA FORMATION

Définir la notion de « victime »

Échanges et confrontations des expériences des participants
Qui est la victime ?
Peut-on parler à la victime ?
Le cas de la victime indirecte
La définition des rôles de chacun dans une échelle de temps

Comprendre le traumatisme psychologique

Les enjeux des événements traumatogènes
Le mécanisme des émotions : rappel
La notion d'effraction psychologique : la définition du traumatisme et des éléments d'effraction
Le trouble de stress post-traumatique

Sensibilisation aux impacts psychiques et les réponses de l'organisation

Que faut-il faire : à court terme ? à moyen terme ?
Qui pilote les actions et les prises de décision ?
Quand et comment communiquer ?

Connaitre les différents outils d'accompagnement de gestion post-traumatique

Les outils de l'accompagnement individuel de la victime : avantages et limites
Les outils de l'accompagnement collectif de la victime : avantages et limites
Qui sont les intervenants ?
Comment s'organise l'accompagnement dans la durée ?
Exercice pratique : élaborer un processus d'accompagnement des victimes

N°PR0419233811

Public : Ensemble des membres du service RH et des relations sociales, psychologues, infirmiers, assistantes sociales, médecins du travail, membres du CSE

Prérequis : aucun

Durée : 1 jour (7 heures)

Modalités : présentiel, distanciel ou mixte

Tarif : Sur demande

Méthodes et outils pédagogiques :

Exposés théoriques et méthodologiques
Exercices pratiques, analyse et débriefing
Remise du support de projection

Intervenant : Formateur/
Psychologue spécialisé dans la gestion des situations de crise

Modalités de suivi et d'évaluation :

Attestation de présence/connexion
Questionnaire de satisfaction
Quiz d'évaluation des connaissances
Bilan du formateur

